

DIE KLARE NUMMER 1

ADAC-Umfrage Kundenzufriedenheit 2010



SUBARU

Confidence in Motion

Rang	Automarke	Anzahl der ausgewerteten Fragebögen	Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Automarke?*	Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Auto?*	Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Werkstatt?*	Würden Sie sich die gleiche Marke wieder kaufen?*
1	Subaru	834	1,22	1,29	1,27	1,28
2	Lexus	181	1,37	1,36	1,43	1,46
3	Mitsubishi	778	1,39	1,43	1,43	1,53
4	Honda	1098	1,40	1,42	1,47	1,50
5	Dacia	357	1,44	1,49	1,59	1,47
6	Jaguar	237	1,49	1,33	1,66	1,50
7	Volvo	885	1,50	1,47	1,59	1,61
8	Toyota	2589	1,51	1,55	1,52	1,62
9	Daihatsu	299	1,55	1,46	1,61	1,56
10	Lancia	117	1,56	1,43	1,77	1,62
10	BMW	2530	1,56	1,48	1,69	1,56
12	Saab	293	1,57	1,48	1,64	1,60
12	Mazda	1454	1,57	1,56	1,60	1,69
14	Porsche	136	1,60	1,48	1,80	1,57
15	Skoda	1473	1,62	1,60	1,75	1,64
16	Land Rover	147	1,63	1,62	1,72	1,76
16	Audi	2611	1,63	1,54	1,79	1,61
18	Nissan	828	1,64	1,60	1,68	1,81
19	Suzuki	475	1,66	1,74	1,58	1,82
20	Mercedes	4706	1,69	1,66	1,74	1,75
21	Alfa Romeo	332	1,71	1,64	1,80	1,79
22	Hyundai	627	1,72	1,65	1,81	1,74
23	Seat	586	1,76	1,72	1,79	1,87
24	Smart	211	1,77	1,67	1,87	1,89
25	Citroën	1209	1,78	1,74	1,76	1,84
26	Chrysler	207	1,81	1,67	1,96	1,89
27	Kia	510	1,83	1,78	1,82	1,92
27	Opel	4067	1,83	1,80	1,80	1,92
27	Ford	2921	1,83	1,79	1,81	1,92
30	VW	5526	1,84	1,76	1,90	1,83
31	Fiat	587	1,90	1,81	1,92	2,03
32	Peugeot	1334	1,93	1,81	1,90	2,03
33	Chevrolet	195	2,09	1,94	2,01	2,25
34	Mini	114	2,14	1,71	2,14	1,91
35	Renault	2502	2,46	2,41	2,33	2,57

*Note 1 = sehr zufrieden bis Note 5 = gar nicht zufrieden

**Note 1 = ganz sicher bis Note 5 = ganz sicher nicht

Quelle:
ADAC Infogramm
Stand: Oktober 2010

ADAC